



Holzspezifische Merkmale

**Thermoesche sind ein
ECHTES NATURPRODUKT**

**Jede Terrassendiele ist einzigartig in ihrer
Struktur und Farbe**

SH sofortHOLZ.de

Holztypische Naturmerkmale und Reaktionen auf Umwelteinflüsse

Holz ist ein Naturprodukt, daher müssen Sie sich beim Kauf von Terrassendielen mit den holzspezifischen Merkmalen auseinandersetzen.

Holz im Innenbereich ist nicht gleich zu setzen mit Holz im Außenbereich!

Draußen muss das Holz anderen Erfüllungskriterien Stand halten, als im Haus.

Im Außenbereich sind die Dielen extremen witterungsbedingten Anforderungen ausgesetzt, die sich direkt auf das Holz und die Optik auswirken.

Diese Veränderungen können selbst bei sehr sorgfältiger Materialauswahl nicht vermieden werden.

Wie stark oder wie gering sich die Terrassendielen während der Lagerung oder im verbauten Zustand verändern hängt von vielen Faktoren ab.

Naturbedingte holztypische Eigenschaften wie nachfolgend beschrieben zeugen von der Echtheit des Materials und stellen keinen Fehler, bzw. Reklamationsgrund dar.

Diese Naturmerkmale haben keinen negativen Einfluss auf die Qualität des Holzes.

Diese holzspezifischen Merkmale informieren Sie über die Eigenschaften der Ware, die Sie bei uns kaufen. Sie dienen als Grundlage zur Beurteilung von Beanstandungen und Ersatzansprüchen.

Im Allgemeinen sollte folgendes beachtet werden:

- **korrekte Lagerung bis zur Montage**
(trocken und nicht der Sonneneinstrahlung ausgesetzt)
- **korrekte Montage gemäß Verlegeanleitung**
(diese finden Sie auf unserer Homepage oder in Ihrer Auftragsbestätigung)
- **Ersatzdielen einkalkulieren**
(möglicher Verschnitt, sowie ein späterer Austausch der Diele)
- **Regelmäßige Pflege der Terrasse**
(nähere Informationen finden Sie auf unserer Homepage)
- **Mögliche Veränderungen der Dielen auch einige Zeit nach der Montage**
(siehe Seite 8)

Rückseite, Stapelabdrücke durch Kanthölzer, Staub, Rostflecken von Bandeisen

häufiger



Erlaubter Schönheitsfehler

Verschmutzungen, Hobelfehler, Stapellattenabdrücke, sowie Beschädigungen können und dürfen auf der Rückseite vorkommen. Daher sortieren wir die Dielen im Paket entsprechend. **Bitte beachten Sie den Beipackzettel in Ihrem Paket.**

Keine Maßnahme erforderlich, da Sichtseite verwendet werden kann.

Beschädigungen am Brettende

weniger häufiger



Erlaubter Schönheitsfehler

Trotz größter Sorgfalt können beim Transport Beschädigungen am Brettende entstehen.

Die Lieferung erfolgt ohne Übermaß. Das Nutzmaß kann somit aufgrund naturbedingter Rissbildung an den Endstellen oder durch Beschädigungen am Brettende geringer ausfallen.

Kleinere Kantenschädigungen

weniger häufig



Erlaubter Schönheitsfehler

Selten kann es zu kleineren Beschädigungen der Kanten beim Transport kommen.

Sollte dies der Fall sein, können Sie die Diele als Anfangs- oder Enddiele verwenden (halbieren).



Wasserflecken

weniger häufig



Temporäre Erscheinung

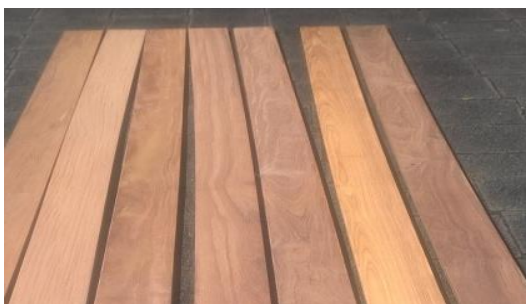
Wasserflecken auf Terrassenholz können bei der Verladung oder dem Transport im Regen entstehen. Unsere Ware wird in UV-beschichteter Folie verpackt. Diese bietet allerdings keinen 100%igen Wasserschutz.

Unter der Folie kann Schweißwasser entstehen, welches auch zu Wasserflecken führen kann.

Wasserflecken stellen kein Grund zur Reklamation dar. Sie verschwinden von alleine durch Witterungseinflüsse wie Regen, Sonne oder durch das Ölen der Dielen.

Handelsübliche Krümmungen

weniger häufig



Naturmerkmal

Alle Dielen unterliegen gewissen Maßtoleranzen. Krümmungen von max. 1cm pro Laufmeter Diele sind erlaubt.

Bsp.: Eine 5m lange Diele darf eine Krümmung von 5cm aufweisen.

Im unverbauten Zustand können sich die Dielen bei unsachgerechter Lagerung (durch starke Sonneneinstrahlung) auch nach der Lieferung krümmen.

Durch die thermische Behandlung entstehen Krümmungen bei Thermoese eher selten, können dennoch vorkommen.

Die Dielen sollten vor direkter Sonneneinstrahlung geschützt werden. Die Krümmungen lassen sich bequem mit unserem Verlege-Set verarbeiten. Das Verlege-Set beinhaltet spezielle Spanngurte mit denen die Diele gerade gespannt und befestigt werden kann.

Tipp: Wir empfehlen die Verwendung von unseren Systemlangdielen, falls in der gewünschten Holzart verfügbar. Diese minimieren durch ihre stirnseitige Keilnut-Verbindung die Gefahr von Krümmungen.

Endrisse

selten



Naturmerkmal

Die Enden sind bei allen Holzarten grob gekappt und können Endrisse aufweisen.

Auch durch Trockenheit können die Dielen an der Stirnseite reißen.

Das Aufbringen von einem Hirnholzschutz an den Stirnenden der Terrassendielen vermindert das trockenbedingte Reißen der Dielenenden.

Die Lieferung erfolgt ohne Übermaß. Das Nutzmaß kann somit aufgrund naturbedingter Rissbildung an den Endstellen oder durch Beschädigungen am Brettende geringer ausfallen.

Äste

selten



Naturmerkmal

Kleine gesunde Äste auf der Sichtseite sind eine typische Eigenschaft und stellen keine Materialfehler dar. Äste können fein- bis grobästig sein.

Falls direkt an der Kante oder auf der Oberseite der Diele ein Ast verläuft, kann es auch sein, dass der Ast an dieser Stelle herausfällt.

Äste sind nicht vermeidbar und stellen daher keinen Grund zur Reklamation dar.

Oberflächenrisse (feine Haarrisse)

weniger häufig



Naturmerkmal

Oberflächenrisse können bereits vorhanden sein, oder mit der Zeit durch das Arbeiten des Holzes auftreten.

Auch durch Trockenheit können die Dielen anfangen zu reißen.

Wir empfehlen bei Thermohölzern bereits vor der Montage, auch bei einer gewünschten Vergrauung, die Dielen farblos zu ölen.

Genau wie Ihre Pflanzen braucht Ihre Terrasse im Sommer pflege. Die Sonne entzieht den Dielen bei langen Trockenphasen Restfeuchte, wodurch Rissbildung entstehen kann. Um eine Austrocknung und weitere Rissbildung zu vermeiden empfehlen wir regelmäßig zu Ölen.

Pflegeprodukte, sowie weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage.

Rissbildung an Schraubverbindungen

selten



Bei zu starkem Eindrehen der Schraube, oder nicht sachgerechter Verschraubung gemäß der Verlegeanleitung, kann das Holz am Schraubloch einreißen.

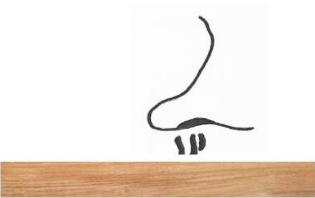
Auch starke Trockenheit kann hierzu führen.

Vor dem Verschrauben der Terrassendielen sollte vorgebohrt werden, damit die Gefahr von Spannungsrissen im Schraubbereich minimiert wird.

Passende Bohrer und Versenkfräser sind in unserem Verlegeset enthalten, oder im Shop erhältlich.

Geruchsbildung

häufiger



Naturmerkmal

Durch die thermische Behandlung entsteht ein rauchiger Geruch.

Je nach Empfindlichkeit kann dieser individuell wahrgenommen werden.

Die Geruchsbildung kann nicht verhindert werden. Nach dem Verbau der Dielen verschwindet der Geruch jedoch nach kurzer Zeit von selbst

Bei Kaltwintergärten empfehlen wir regelmäßiges Lüften.



Naturmerkmal

Thermohölzer enthalten wasserlösliche Gerbstoffe. Wenn diese Gerbstoffe mit Eisenionen in Kontakt kommen findet eine chemische Reaktion statt. Diese Reaktion führt zu dunkelbraunen bis schwarzen Flecken.

Eisenionen können wie folgt auf die Terrasse gelangen:

- Schleifspäne
- Flexstaub
- Werkzeug, welches auf die Terrasse gelegt wurde
- Eisenhaltiger Rasendünger
- Stühle oder Tischbeine aus Metall

Die Reaktion der Gerbsäure mit den Eisenionen findet allerdings erst statt, wenn die Gerbsäure aus dem Holz ausgewaschen wurde (z.B. Regen).

Stockflecken:

Stockflecken entstehen durch größere Gegenstände (z.B. Blumentöpfe), die direkt auf die Terrasse gestellt werden.

Bei längerer Feuchtigkeit und fehlender zirkulierender Luft kann sich Schimmel bilden.

Ein wirksames Mittel um diese Flecken zu entfernen ist Oxalsäure oder Schmierseife.

Sollten Sie dennoch Blumentöpfe auf Ihre Terrasse stellen wollen, empfehlen wir Ihnen die Verwendung eines Pflanzrollers. Die Feuchte staut sich dadurch nicht direkt auf der Terrasse und verhindert effektiv Stockflecken.



Durch starke Witterungseinflüsse können nach der Montage Ihrer Terrasse holztypische Veränderungen auftreten.

Auch nach der Montage lebt und arbeitet das Holz weiter. Dies geschieht durch das Klima, die Sonneneinstrahlung, oder Feuchtigkeit.

Diese Veränderungen treten naturgemäß auf und sind wenig zu beeinflussen.

Holztypische Eigenschaften sind keine Holzfehler und können auch nach einer fachgerechten Montage auftreten. Sie stellen daher keinen Reklamationsgrund dar.

Diese Eigenschaften sind in der Gewährleistungsfrist von 2 Jahren ausgeschlossen.

Folgende Veränderungen können auftreten:

- Faserablösungen und Schilferrissbildung
- Widerspannigkeit
- Rissbildung und Brüche bei starker Belastung
- Erosion der Oberflächenstruktur
- Farbveränderungen

Je nach Witterung kann die natürliche Vergrauung relativ schnell eintreten. Die Vergrauung selbst hat keinen Einfluss auf die Qualität oder Haltbarkeit.

Es ist Geschmackssache und Ihnen selbst überlassen, ob Sie Ihre Terrasse mit einem pigmentierten oder mit einem farblosen Öl behandeln möchten.

Nähere Informationen finden Sie auf unserer Homepage.

Wie stark oder wie gering sich die verlegten Terrassendielen verändern hängt von vielen Faktoren ab.

sofortHOLZ.de hat darauf keinen Einfluss. Die Lieferung erfolgt ohne Übermaß. Das Nutzmaß kann somit aufgrund naturbedingter Rissbildung an den Endstellen oder Beschädigungen geringer ausfallen. Verbaute Dielen können nicht reklamiert werden. Daher empfehlen wir bereits bei der Angebotserstellung und Auftragserteilung 2-3 Ersatzdielen der längsten Länge einzukalkulieren.

Die Montage der Terrasse und der Unterkonstruktion muss nach unserer Verlegeanleitung erfolgen.

Bei Reklamationen bitten wir Sie fair zu bleiben und den Fehler sichtbar und aus normaler Distanz (Steh- oder Sitzhöhe/ kein Mehrfachzoom) fotografisch darzustellen.

Wir beziehen die Thermoesecke nur von wenigen ausgewählten qualifizierten Händlern, wodurch wir eine gute Qualität des Holzes sicherstellen.

Auch mit der richtigen Stapelung und Verpackung des Holzpakets achten wir darauf, dass Ihre Ware in einem sehr guten Zustand bei Ihnen ankommt.